

Algemene voorwaarden NRGValue Tankpas zoals gedeponeerd op 04 mei 2018

Artikel 1.	Definities	2.2.	NRGValue wijst de algemene voorwaarden, die door de Klant worden gehanteerd, uitdrukkelijk van de hand.
Aankoopprofiel:	naar aanleiding van de wensen van de Klant wordt een Aankoopprofiel per NRGValue Tankpas opgesteld waarin beperkingen kunnen worden gesteld aan: <ul style="list-style-type: none"> - het aantal keer dat per dag of per week kan worden betaald met de NRGValue Tankpas; - welke soorten brandstof getankt kunnen worden met de NRGValue Tankpas; - bij welke tankstations er betaald kan worden met de NRGValue Tankpas; - het maximale te betalen bedrag per keer, per dag of per week met de NRGValue Tankpas; - het soort shopproducten dat betaald kan worden met de NRGValue Tankpas; - het soort services dat betaald kan worden met de NRGValue Tankpas. 	2.3.	De Algemene Voorwaarden zijn bij het aangaan van de Overeenkomst aan de Klant ter beschikking gesteld als download via de webportal en de Klant verklaart daarmee akkoord te zijn gegaan. De Algemene Voorwaarden zijn tevens te raadplegen via www.tankpas.nrgvalue.com en/of worden op schriftelijk verzoek van Klant aan deze toegezonden.
Autoriteit	de in Nederland onafhankelijke overheidsinstantie verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de wet in verband met de Verwerking van Persoonsgegevens.	2.4.	NRGValue behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. NRGValue zal de Klant ten minste een maand voordat de wijziging van kracht wordt per e-mail op de hoogte zal stellen.
Persoonsgegevens:	de in Nederland onafhankelijke overheidsinstantie verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de wet in verband met de Verwerking van Persoonsgegevens.	Artikel 3. Verstrekking van de NRGValue Tankpas	
Datalek:	een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.	3.1.	De Klant verstrekt aan NRGValue, via de Online Omgeving, de gegevens die noodzakelijk zijn voor de aanvraag van de NRGValue Tankpas en voor de uitvoering van de Overeenkomst. Onder deze gegevens wordt in ieder geval begrepen het KvK nummer en het BTW nummer van de Klant en de NAW-gegevens van de Kaarhouder(s). De Klant staat er voor in dat de door haar aan NRGValue verstrekte gegevens juist en volledig zijn.
Kaarhouder:	de natuurlijke personen aan wie door de Klant, op basis van de met NRGValue gesloten Overeenkomst, een NRGValue Tankpas ter beschikking is gesteld.	3.2.	Wijzigingen in gegevens die voor het gebruik van de NRGValue Tankpas van belang zijn, waaronder maar niet beperkt tot adresgegevens van de Kaarhouder, moeten door de Klant direct schriftelijk aan de NRGValue worden medegedeeld.
Klant:	de privaatrechtelijke rechtspersoon, als bedoeld in artikel 2:3 BW, die op basis van een met NRGValue gesloten Overeenkomst gebruik maakt van de diensten van de NRGValue Tankpas. Aan een Klant kunnen meerdere NRGValue Tankpassen worden uitgegeven t.b.v. meerdere Kaarhouders. NRGValue: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid NRGValue Tankstations Nederland B.V., statutair gevestigd aan het Weena 690 te Rotterdam.	3.3.	NRGValue is, voorafgaand aan het toewijzen van een NRGValue Tankpas, altijd gerechtigd een kredietcheck bij de Klant te verrichten.
NRGValue Tankpas:	een door NRGValue aan de Klant ten behoeve van een Kaarhouder beschikbaar gestelde pas welke voorzien is van een magneetstrip/chip die elektronisch leesbare informatie bevat. Online Omgeving: de voor de Klant toegankelijke Online Omgeving te bereiken via www.tankpas.nrgvalue.com .	3.4.	De Kaarhouder ontvangt de NRGValue Tankpas binnen tien werkdagen, nadat NRGValue de incassomachtiging heeft ontvangen van de Klant, op het door de Klant ingevulde adres.
Overeenkomst:	de digitaal ondertekende Overeenkomst, waarbij Klant en NRGValue een verbintenis zijn aangegaan, waarvan in ieder geval deze Algemene Voorwaarden deel uitmaken.	3.5.	Separaat van de NRGValue Tankpas, ontvangt de Kaarhouder de vertrouwelijke Pincode eveneens binnen tien werkdagen, nadat NRGValue de incassomachtiging heeft ontvangen van de Klant, op het door de Klant ingevulde adres.
Persoonsgegevens:	alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van één of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.	3.6.	Vanaf het moment van verzending van de NRGValue Tankpas door NRGValue is de Klant aansprakelijk voor alle verplichtingen voortvloeiend uit deze Overeenkomst en de Algemene Tankpasvoorwaarden en voor het gebruik van de NRGValue Tankpas.
Pincode:	de aan de Kaarhouder per post verstrekte vertrouwelijke code.	3.7.	De Kaarhouder is verplicht tot verandering van de vertrouwelijke Pincode. Wijziging van de Pincode geschiedt middels wijziging bij de betaalautomaat, gelijktijdig met de eerste betaling met de NRGValue Tankpas.
Verwerken/Verwerking:	een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.	3.8.	NRGValue is te allen tijde gerechtigd een bestaande versie van de NRGValue Tankpas te vervangen onder gelijktijdige verstrekking van een nieuwe versie van de NRGValue Tankpas aan de Kaarhouder(s). NRGValue zal er naar streven dezelfde gebruiksmogelijkheden aan de nieuwe versie van de NRGValue Tankpas te verbinden.
Artikel 2. Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden	2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst en derhalve op het gebruik van de NRGValue Tankpas gedurende de looptijd van de Overeenkomst en daarna zolang betalingen verschuldigd zijn aan NRGValue.	3.9.	Indien een Klant of Kaarhouder(s) een uitgegeven NRGValue Tankpas niet meer gebruikt, dient de NRGValue Tankpas onmiddellijk door de Klant via de Online Omgeving te worden gedeactiveerd en te worden vernietigd.
		3.10.	NRGValue behoudt zich het recht voor een aanvraag voor een NRGValue Tankpas niet te honoreren.
		Artikel 4. De NRGValue Tankpas	
		4.1.	De NRGValue Tankpas wordt door NRGValue uitgegeven en blijft te allen tijden eigendom van NRGValue.
		4.2.	Met de NRGValue Tankpas kan men bij alle deelnemende tankstations in Nederland afrekenen op basis van het Aankoopprofiel. Zie www.tankpas.nrgvalue.com voor een up-to-date lijst van deelnemende verkooppunten.
		4.3.	NRGValue is gerechtigd om te allen tijde het Aankoopprofiel aan te passen door het gebruik van een NRGValue Tankpas te beperken of uit te breiden met bepaalde producten of diensten. Overdracht van rechten en plichten uit hoofde van de Overeenkomst geschiedt door de Klant niet anders dan met schriftelijke toestemming van NRGValue.
		4.4.	Afhankelijk van het Aankoopprofiel kan de NRGValue Tankpas worden gebruikt voor aankoop van motorbrandstoffen, smeermiddelen en andere toegestane shopproducten en services bij deelnemende benzinestations binnen Nederland.
		4.5.	Indien de NRGValue Tankpas door welke oorzaak ook op een tankstation niet gelezen kan worden, dient de transactie anderszins te worden voldaan. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat de betaling geschiedt van elke aankoop van producten en diensten die worden verricht met een tankpas die aan deze is toegekend.
		4.6.	Het is verboden om de NRGValue Tankpas na te maken, te wijzigen en/of te kopiëren. De Klant is aansprakelijk voor de schade en de kosten voor de Klant als gevolg van het
		4.7.	Het is verboden om de NRGValue Tankpas na te maken, te wijzigen en/of te kopiëren. De Klant is aansprakelijk voor de schade en de kosten voor de Klant als gevolg van het

Algemene voorwaarden NRGValue Tankpas

- voorgaande, waaronder maar niet beperkt tot betaling van de verrichte transacties met deze nagemaakte, gewijzigde en/of gekopieerde tankpas, ongeacht of het namaken, wijzigen en/of kopiëren van de NRGValue Tankpas het gevolg is van misbruik en/of fraude.
- 4.8. De Kaarhouder zal de grootst mogelijke zorg betrachten om de aan hem verstrekte Pincode geheim te houden. De Klant staat er voor in en is ervoor verantwoordelijk dat de Kaarhouder(s) de grootst mogelijke zorg betracht(en) om de Pincode geheim te houden. Hiertoe dienen de Klant en de Kaarhouder alle benodigde maatregelen te nemen om te voorkomen dat de vertrouwelijke Pincode ter kennis komt van derden.
- 4.9. Een NRGValue Tankpas is geldig tot en met de laatste dag van de expiratiemaand die op deze tankpas staat vermeld. Hierna mag de NRGValue niet meer worden gebruikt en moet deze onbruikbaar worden gemaakt en moet deze aan NRGValue worden geretourneerd.
- Artikel 5. Facturatie en betaling**
- 5.1. De brandstoffen worden gefactureerd op basis van de op het moment van afname geldende pomprijzen bij het desbetreffende tankstation, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Andere producten en diensten worden gefactureerd op basis van de verkoopprijzen die op de dag van de transactie op het betreffende tankstation gelden.
- 5.2. Facturering van transacties, die zijn verricht met de NRGValue Tankpas, vindt maandelijks aan de Klant plaats. De Klant ontvangt binnen vijf werkdagen na afloop van een kalendermaand een factuuroverzicht met betrekking tot de transacties met de betreffende NRGValue Tankpas(sen) van voorgaande kalendermaand.
- 5.3. Transacties worden online verwerkt, met een vertraging van maximaal een uur, onvoorziene omstandigheden daargelaten.
- 5.4. De factuur vermeldt iedere transactie verricht met de NRGValue Tankpas. Bovendien kan de Klant, of de namens de Klant daartoe gemachtigde, gespecificeerde transactiegegevens via de Online Omgeving opvragen.
- 5.5. De Klant verbindt zich NRGValue te machtigen, middels een doorlopende SEPA-incassomachtiging (B2B) of een B2B e-Mandate, om de in rekening gebrachte bedragen onmiddellijk te doen afschrijven van een door de Klant aangewezen bankrekening. De Klant zal daartoe de benodigde machtiging(en) tekenen.
- 5.6. Elke verrichte betaling door de Kaarhouder(s) leidt tot een onherroepelijke volmacht om per automatische incasso het besteedde bedrag af te schrijven van de, door de Klant opgegeven rekening. Automatische incasso vindt wekelijks plaats.
- 5.7. De doorlopende machtiging eindigt nadat de betalingen zijn geïnd met betrekking tot de transacties, die met de NRGValue Tankpas zijn uitgevoerd tot het moment van melding van diefstal of verlies, overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden hebben plaats gehad.
- 5.8. Indien incasso op grond van de machtiging niet mogelijk is, is NRGValue gerechtigd de, aan de Klant ter beschikking gestelde, NRGValue Tankpas(sen) onmiddellijk te deactiveren.
- 5.9. Bij uitblijvende betaling door de Klant zal NRGValue de vordering ter incasso uit handen geven. De Klant is in dat geval naast betaling van de hoofdsom, de daarover verschuldigde rente en aanmaningskosten gehouden tot de vergoeding van alle door NRGValue geleden schade door en ten gevolge van de uitblijvende betaling, alsmede alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten inclusief BTW.
- 5.10. Indien de incasso opdracht geweigerd wordt, zal de volgende procedure worden gevolgd:
- De Klant ontvangt een notificatie per e-mail waarin wordt aangegeven dat incassatie de eerst volgende werkdag nogmaals zal geschieden.
 - Indien incasso de tweede maal wordt geweigerd, dan is NRGValue gerechtigd de NRGValue Tankpas(sen) van de Klant direct te blokkeren.
- 5.11. Na blokkering van de NRGValue Tankpas, zal contact opgenomen worden met de Klant om afspraken te maken over betaling van het openstaande saldo. Indien NRGValue ten onrechte een bedrag heeft geïnd, wordt verwacht dat de Klant binnen tien werkdagen na ontvangst van de specificatie of na de eerdere ontdekking aan NRGValue schriftelijk bezwaar maakt. Indien geen schriftelijke bezwaren aan NRGValue kenbaar worden gemaakt, gaat NRGValue er vanuit dat de incasso's kloppen.
- 5.12. Indien een bedrag ten onrechte door NRGValue bij de Klant is geïnd, zal NRGValue er voor zorgdragen dat dit bedrag binnen tien werkdagen, nadat dit feit vaststaat, op de rekening van de Klant wordt teruggestort.
- 6.1. NRGValue en de Klant zullen zich bij de uitvoering van de Overeenkomst houden aan het bepaalde in de de Algemene Verordening Gegevensverwerking, de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensverwerking en andere wet- en regelgeving aangaande de bescherming van persoonsgegevens.
- 6.2. NRGValue treft passende technische en organisatorische maatregelen om een passende gegevensbescherming te waarborgen en draagt zorg voor een rechtmatige en behoorlijke Verwerking van Persoonsgegevens overeenkomstig de hierboven onder 6.1 genoemde wet- en regelgeving, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de Verwerking.
- 6.3. Klant is rechthebbende op en verantwoordelijk voor de juistheid van de Persoonsgegevens die aan NRGValue worden verstrekt. Klant geeft hierbij de opdracht aan NRGValue om verwerkingshandelingen uit te voeren met betrekking tot deze Persoonsgegevens ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 6.4. NRGValue zal de Persoonsgegevens gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst, alsook voor commerciële doeleinden. De Persoonsgegevens zullen niet aan derden worden verkocht.
- 6.5. Klant heeft het recht om op eerste verzoek aan NRGValue inzage te krijgen in de door NRGValue Verwerkte Persoonsgegevens, het recht op rectificatie van Persoonsgegevens en het recht op het wissen van hem betreffende Persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging.
- 6.6. NRGValue informeert de Autoriteit Persoonsgegevens en de Klant met betrekking tot door de klant verstrekte gegevens onverwijld over het ontdekken van een Datalek en houdt Klant vervolgens op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen met betrekking tot het Datalek, voor zover vereist ingevolge de geldende wet- en regelgeving genoemd in artikel 6.1, tenzij dit om gewichtige redenen van algemeen belang niet is toegestaan
- Artikel 7. Verlies, diefstal of onrechtmatig gebruik van NRGValue Tankpas**
- 7.1. In geval van verlies of diefstal is de Klant verplicht om het verlies of de diefstal direct te melden via de Online Omgeving (www.tankpas.nrgvalue.com) of schriftelijk aan NRGValue, onder vermelding van het tankpasnummer. In geval van verlies of diefstal bestaat bij de Kaarhouder de verplichting om het verlies of de diefstal direct te melden aan de Klant.
- 7.2. In geval van online melding van het verlies of de diefstal zal NRGValue de NRGValue Tankpas(sen) per direct blokkeren. In geval van een melding van het verlies of de diefstal schriftelijk aan NRGValue geschiedt, zal NRGValue de NRGValue Tankpas(sen) binnen 2 uur na ontvangst blokkeren.
- 7.3. Na melding als bedoeld in artikel 8.1 of 8.2 wordt, na verzoek daartoe, een nieuwe NRGValue Tankpas per post verstuurd naar het door de Klant opgegeven adres. Tevens wordt in dat geval separaat een nieuwe vertrouwelijke Pincode per post verzonden naar het door de Klant opgegeven adres
- 7.4. De Klant is aansprakelijk voor de met de NRGValue Tankpas(sen) verrichte transacties tot aan het moment dat de NRGValue Tankpas(sen) zijn geblokkeerd als bedoeld in artikel 8.1 of artikel 8.2.
- 7.5. In geval van verlies of diefstal van de NRGValue Tankpas is de Klant niet aansprakelijk voor betaling van de na het moment als bedoeld in artikel 8.1 en 8.2 met de NRGValue Tankpas verrichte transacties tenzij het verlies of de diefstal van de NRGValue Tankpas voor rekening van de Klant en/of Kaarhouder komt, waaronder maar niet beperkt tot de volgende gevallen:
- de Klant en/of Kaarhouder de NRGValue Tankpas aan een onbevoegde derde heeft verstrekt;
 - de Kaarhouder en/of de Klant niet de nodige maatregelen heeft genomen om de vertrouwelijkheid van de Pincode te waarborgen.
 - de Klant zich niet gehouden heeft aan het bepaalde in de Overeenkomst en/of de Algemene Tankpasvoorwaarden;
 - er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de Klant.
- 7.6. De Klant is aansprakelijk voor onrechtmatig verrichte transacties met de NRGValue Tankpas, waaronder maar niet beperkt tot het gebruik van de NRGValue Tankpas dat niet in overeenstemming is met de bepalingen in de Overeenkomst en/of de Algemene Tankpasvoorwaarden.
- 7.7. Onrechtmatige transacties komen voor rekening van de Klant tenzij:
- NRGValue haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet is nagekomen;

Artikel 6. Privacy

- b. De frauduleuze handelingen NRGValue zijn aan te rekenen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1. De Klant is aansprakelijk voor de transacties verricht met een NRGValue Tankpas, die niet is gedeactiveerd in de Online Omgeving en is vernietigd, ook na vervaldatum van een NRGValue Tankpas
- 8.2. NRGValue is nimmer aansprakelijk voor schade die de Klant en/of de Kaarhouder heeft geleden of de kosten die zij hebben moeten maken bij gebruik van de NRGValue Tankpas, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van NRGValue. Onder schade geleden bij het gebruik van de NRGValue Tankpas is ook begrepen schade door het niet kunnen gebruiken van de NRGValue Tankpas om welke reden dan ook.
- 8.3. In het geval dat NRGValue wettelijk en/of contractueel aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat onder de door NRGValue Tankpas afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
- 8.4. Indien de aansprakelijkheidsverzekering van NRGValue Tankpas om welke reden dan ook geen aanspraak geeft op enig bedrag, dan is de aansprakelijkheid van NRGValue in ieder geval beperkt tot een maximum van EUR 10.000,-.

Artikel 9. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 9.1. De Overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan met een opzegtermijn van één maand, tenzij partijen anders overeen zijn gekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- 9.2. Indien er sprake is van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, (voorlopige) surseance van betaling of beëindiging van de onderneming van de Klant, kan NRGValue zonder rechterlijke tussenkomst of in gebrekestelling de Overeenkomst middels schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang beëindigen.

- NRGValue zal wegens een beëindiging als bedoeld in dit lid nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 9.3. Indien er meer dan zes maanden geen gebruik wordt gemaakt van de NRGValue Tankpas, zal deze door NRGValue zonder voorafgaande kennisgeving worden gedeactiveerd. Bij beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook dient de Klant de door NRGValue verstrekte NRGValue Tankpas(sen) terstond te deactiveren via de Online Omgeving en te vernietigen. Zolang een NRGValue Tankpas niet is gedeactiveerd en vernietigt, blijft de Klant aansprakelijk voor alle gevolgen (inclusief schade en kosten) verbonden aan het gebruik van de betreffende NRGValue Tankpas(sen).

Artikel 10. Geschillenregeling

- 10.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2. Alle geschillen, welke tussen NRGValue en Klant mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of de uitvoering of beëindiging daarvan zullen aan de bevoegde rechter worden voorgelegd nadat partijen in overleg zijn getreden of het geschil mogelijk door middel van mediation kan worden opgelost.
- 10.3. Het voorgaande doet niet af aan het recht van iedere partij om zich te wenden tot de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam.
- 10.4. Indien een bepaling van de Overeenkomst nietig is of door rechterlijke uitspraak wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst van kracht blijven. Partijen zullen in redelijkheid en billijkheid onderhandelen en trachten tot overeenstemming te komen omtrent een uitvoerbare alternatieve bepaling die naar strekking de nietige althans vernietigbare bepaling, die als ongeldig of onuitvoerbaar werd aangemerkt, vervangt.

